

Datenschutzpolitik

Unsere Kunden

Letzte Aktualisierung: 16. August 2023

Art. 1. Einleitung

1.1. Informationen über Ardennes-étape

Ardennes-étape ist eine eingetragene Marke von ASTERIA srl, mit Gesellschaftssitz in Belgien, 4970 Stavelot, Avenue Constant Grandprez 29. ASTERIA srl kann telefonisch unter der Nummer +32 80 29 24 00 oder via <https://de.ardennes-etape.be/contact>

ASTERIA srl ist unter der USt.-IdNr. BE 0473952094 und bei der Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0473.952.094 eingetragen.

Ardennes-étape verarbeitet vor allem personenbezogene Daten von **MIETENDEN KUNDEN** für die Buchung von Wohnungen, die auf der Plattform eingetragen sind.

In diesem Rahmen handelt Ardennes-étape als „Verantwortlicher für die Verarbeitung“ laut der gültigen Datenschutzgesetzgebung der Europäischen Verordnung über den Schutz von personenbezogenen Daten 2016/679 (die „DSGVO“).

1.2. Die Einhaltung Ihrer Privatsphäre ist eine Priorität für uns

Ardennes-étape ist ein vertrauenswürdiger Partner und arbeitet täglich daran, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Mit unserer Datenschutzpolitik wollen wir Ihnen erklären, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, speichern, verwenden und übertragen, wobei wir das Vertrauen, das Sie uns schenken, natürlich würdigen.

Sie beschreibt ebenfalls Ihre Rechte, über die Sie im Bereich der Verwaltung Ihrer Daten verfügen und wie Sie diese Rechte ausüben können.

Art. 2. Sammlung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1. Zu welchen Zwecken nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ardennes-étape erfüllt folgende Zwecke:

- Die Annahme und Verarbeitung Ihrer Anmeldung auf der Website www.ardennes-etape.com, Ihrer (zukünftigen) Reservierung oder Bestellung;
- Die Versendung von allen Ihre Reservierung betreffenden Dokumenten an Ihre E-Mail-Adresse;
- Die Durchführung von Statistiken, Tests und Umfragen, das allgemeine Management der Kundenbeziehungen, einschließlich Produktwerbung durch Ardennes-Etape oder eine ihrer Schwestergesellschaften. Für unsere Statistiken erfassen wir die besuchten Seiten und Ihre IP-Adresse ausschließlich zum Zweck der Unterscheidung einzelner Sitzungen;
- Die Versendung von gedruckten und elektronischen Newslettern von Ardennes-Etape;
- Die Mitteilung von Serviceleistungen, Aktivitäten oder touristischen Attraktionen, mit oder ohne Werbeaktionen, die zur Zeit Ihres Aufenthalts in der Nähe des von Ihnen reservierten Ferienhauses angeboten werden;
- Die Durchführung von Gewinnspielen;
- Die Versendung von gezielter Werbung über Newsletter, Facebook, Google, Bing und Criteo auf Initiative von Kunden oder Interessenten, die dies wünschen;
- Die Versendung von Ardennes-Etape-Newslettern an Kunden und Interessierte nach Anmeldung auf unserer Website, auf einem unserer Blogs, nach Teilnahme an einem Gewinnspiel, bei einer Werbekampagne auf der Website Dritter oder bei einer unserer Aktionen vor Ort;
- Die Versendung eines Willkommensgrußes, von praktischen Informationen zu Ihrer Online-Reservierung und von Werbeangeboten auf Ihr Mobiltelefon.

Ardennes-étape bittet Sie um Ihre ausdrückliche Genehmigung für jede weitere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

2.2. Wie sammeln wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ardennes-étape kann Ihre personenbezogenen Daten auf unterschiedliche Weise sammeln:

- Sie können im Rahmen einer Reservierung auf unserer Website erhoben werden;

- Wenn Sie ein Kontaktformular auf den verschiedenen Blogs von Ardennes-Etape ausfüllen. Hierbei werden Ihre Daten jedoch nur in unserem Verwaltungssystem gespeichert, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben. In allen anderen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht;
- Wenn Sie an einem Gewinnspiel teilnehmen und Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung zum Erfassen Ihrer Daten erteilen;
- Falls Sie Ardennes-Etape telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, sei es um eine Auskunft oder Hilfe bei einer Reservierung zu erhalten, und Sie Ihre Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung der für die Erledigung dieser Aufgabe notwendigen Daten erteilen. Wenn Sie nicht zustimmen, werden die im Laufe des Gesprächs registrierten Informationen 30 Tage lang gespeichert, um Ardennes-Etape die Möglichkeit zu geben, die Angelegenheit gegebenenfalls weiterzuverfolgen. Nach diesem kurzen Zeitraum werden die Daten automatisch gelöscht;
- Falls Sie unserem Mitarbeiter auf die Frage, ob Sie in den E-Mail-Verteiler von Ardennes-Etape aufgenommen werden möchten, eine positive Antwort gegeben haben.
- Die Eigentümer können über das Verwaltungssystem, das ihnen von Ardennes-Etape zur Verfügung gestellt wird, ebenfalls Daten zu ihren Urlaubern erheben. Ardennes-Etape hat ein Verfahren entwickelt, mit dem Ihre Daten verschlüsselt werden und somit ausschließlich von Personen verwendet werden können, die Zugang zu diesem Verwaltungssystem haben. Unter keinen Umständen ermöglicht Ardennes-Etape eine Datenverarbeitung durch den Eigentümer, für die sie selbst keine Verantwortung übernimmt.

2.3. Welche Art personenbezogener Daten sammeln wir?

Ihren Vornamen, Namen, Sprache, Land, Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Kontonummer und/oder Kreditkartennummer und -art.

Art. 3. Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke

3.1.? Zweck der Verarbeitung

Ardennes-étape verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen relevante Informationen zukommen zu lassen und um Sie auf der Grundlage Ihrer früheren Buchungen zu kontaktieren. Dabei nutzen wir verschiedene Mittel wie E-Mails und Newsletter. Wir stützen uns auf unsere legitimen Interessen (Geschäftsinteressen) als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungstätigkeit.

3.2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von uns erfasst?

- Kunden-ID
- Vor- und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Auswahl der Sprache;
- Dauer und Datum der Besuche;
 - Datum des letzten Aufenthalts;
 - Datum des künftigen Aufenthalts, falls zutreffend;
- Persönliche Interessen und Vorlieben.
 - Durchschnittliche Zufriedenheitswerte in der Zufriedenheitsumfrage (NSP);
 - Kapazität der Unterkunft während des vorherigen Aufenthalts;
 - Vorhandensein von Haustieren;
 - Name Gruppensegment (Paar, Freunde, Familie, Schule, mehrere Familien, ...);
 - Unterkunftsmöglichkeiten;
 - Touristische Region der Unterkunft;
 - Postleitzahl Gemeinde;

3.3. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren diese personenbezogenen Daten für maximal 12 Monate nach Ihrem letzten Aufenthalt auf, es sei denn, Sie teilen uns vorher mit, dass Sie keine gezielten und personalisierten Direktmarketingmitteilungen mehr erhalten möchten.

In jeder Mitteilung, die Sie zu unseren Direktmarketing-Zwecken erhalten, wird Ihnen stets die Möglichkeit gegeben, sich von solchen Mitteilungen abzumelden.

Selbstverständlich bleiben auch Ihre anderen in Artikel 8 genannten Rechte gewährleistet, die Sie problemlos ausüben können, indem Sie sich gemäß Artikel 10 an uns wenden.“

Art. 4. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ardennes-étape teilt dem Besitzer des vermieteten Hauses, dem Verwalter bzw. dem Empfangsmitarbeiter Ihren Namen und Vornamen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und gegebenenfalls Ihre Handynummer, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bankverbindung (für die Erstattung der Kautions) mit.

Bei Beschwerden oder im Streitfall im Zusammenhang mit einem über Ardennes-étape angebotenen Dienst können gewisse Daten, wenn die Verarbeitung dies erfordert und nachdem Sie darüber informiert worden sind, an Drittpersonen übermittelt werden: an eine zuständige Behörde, Ihren Vertreter, die Gegenpartei oder deren Vertreter.

Wenn Sie sich entschieden haben, eine Reiserücktrittsversicherung oder eine Versicherung für „Mietschäden“ abzuschließen, werden folgende Daten der Versicherungsgesellschaft mitgeteilt:

- Buchungsnummer
- Name
- Vorname
- Wohnort

Art. 5. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn wir Ihre Daten übermitteln oder auf unserer Website erhalten, greifen wir immer auf Verschlüsselungstechnologien zurück, die als bewährte Norm anerkannt sind. Wir arbeiten ständig daran, alle physischen, verwaltungstechnischen, technischen oder organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, damit Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugang, Nutzung oder Verteilung geschützt sind.

Art. 6. Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Zwecke notwendig ist, für die wir diese Daten gesammelt haben, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Pflichten im Bereich der Rechnungslegung.

In diesem Zusammenhang werden Ihre Daten 10 Jahre nach Abschluss unserer Aufgabe bewahrt. Sie werden nur den Drittparteien übermittelt, die hier oben ausdrücklich genannt sind, zu den oben erläuterten Zwecken.

Art. 7. Informationen bzgl. Minderjähriger

Ardennes-étape bietet Minderjährigen keine Wohnungen an und sammelt dementsprechend auch keine personenbezogenen Daten über Minderjährige. Wenn wir Kenntnis davon erhalten, dass wir über personenbezogene Daten einer Person unter 13 Jahren verfügen, werden diese Informationen kurzfristig gelöscht.

Art. 8. Ihre Rechte

Sie können jederzeit Ihre personenbezogenen Daten frei einsehen, indem Sie sich auf Ihrer persönlichen Seite auf der Website www.ardennes-etape.com anmelden, wo Sie sie gegebenenfalls auch berichtigen können.

Da Sie die Daten zur Verfügung gestellt haben, ist ASTERIA srl nicht für den Inhalt haftbar.

Sie können mit einem schriftlichen Antrag, der mit einem Nachweis Ihrer Identität versehen und an den für die Verarbeitung Verantwortlichen gerichtet ist (siehe untenstehende Adresse), kostenlos die schriftliche Mitteilung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Löschung bzw. die Berichtigung der Daten, die unvollständig oder nicht relevant sind, beantragen.

- Asteria srl - Ardennes-étape - Privacy, Avenue Constant Grandprez 29 B-4970 Stavelot Belgien
- privacy@ardennes-etape.com

Wenn Sie keine Werbung mehr von uns per Post, Telefon oder via <https://de.ardennes-etape.be/contact>.

Falls wir unsere Pflichten nicht erfüllen sollten, kann eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Ihres Landes eingereicht werden.

Hier finden Sie eine vollständige Liste der europäischen Kontrollbehörden:

http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?action=display&doc_id=50061

In Belgien ist der Ausschuss für den Schutz des Privatlebens zuständig, den Sie unter folgenden Angaben erreichen können:

Ausschuss für den Schutz des Privatlebens
Rue de la Presse 35
1000 Brüssel
Tel. +32 2 274 48 00
E-Mail: commission@privacycommission.be
Website: <http://www.privacycommission.be/>

Art. 9. Was passiert, wenn wir unsere Datenschutzpolitik ändern?

Unsere Datenschutzpolitik kann sich entwickeln, um die Veränderungen in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten widerzuspiegeln.

In diesem Fall werden wir Sie informieren, damit Sie Kenntnis von der neuen Datenschutzpolitik nehmen können, bevor Sie eine neue Unterkunft buchen.

Sie können das Datum der letzten Version am Anfang dieses Dokumentes finden.

Art. 10. Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt weitere Informationen erhalten wollen oder uns eine Bemerkung oder Beschwerde mitteilen möchten, können Sie uns eine E-Mail an (privacy@ardennes-etape.com) senden; wir tun alles, um Ihnen so schnell wie möglich zu antworten.

Art. 11. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, das sind kleine temporäre Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und Informationen enthalten, die auf unserer Website genutzt werden können, ohne die eine korrekte Funktionsweise unserer Website nicht erfolgt. Sie ermöglichen es uns, unser Angebot und unseren Inhalt persönlich zu gestalten.

Cookies ermöglichen es uns, gezielte Werbung über Facebook, Google, Bing und Criteo für Kunden und mögliche Kunden, die dies wünschen, anzubieten.

Sie wollen mehr darüber wissen?

- www.ardennes-etape.com/cookies
- Vertraulichkeitspolitik von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Vertraulichkeitspolitik von Google: <https://policies.google.com/>
- Vertraulichkeitspolitik von Bing: <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>
- Vertraulichkeitspolitik von Criteo: <http://info.criteo.com/privacy/informations>

Art. 12. #YESARDENNESETAPE – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir würden gerne Ihre schönen Urlaubsmomente mit Ardennes-Etape in den sozialen Medien sehen und bitten Sie deshalb, diese Fotos/Videos auf unseren eigenen Kanälen zu teilen. Der Kanal, auf dem wir die Fotos veröffentlichen werden, ist zunächst die Webseite von Ardennes-Etape (ardennes-etape.be), aber auch eine Publizierung im Ardennes-Etape-Newsletter oder auf unseren eigenen Social-Media-Kanälen ist möglich.

Wenn Sie auf unsere Anfrage mit dem Hashtag #yesardennesetape reagieren und uns mit @ardennes_etape taggen:

- erteilen Sie Ardennes-Etape die Genehmigung, Ihr Foto für ihre Marketing- und/oder Werbezwecke zu verwenden, unter anderem in der Galerie auf der Webseite (ardennes-etape.be), in Newslettern, sozialen Medien, E-Mails sowie bei anderen Formen der Kundenkommunikation und für andere Marketingzwecke;
- erteilen Sie Ardennes-Etape die Genehmigung, Ihr Foto zu verwenden, bis Sie Ihre Genehmigung widerrufen.

Sie erhalten:

- kostenlose Sichtbarkeit auf unseren Kanälen und unserer Website (www.ardennes-etape.be)
- vollständigen Bildnachweis für Ihr eigenes Foto: Ihr Social-Media-Kanal wird verlinkt und/oder Ihr Name erwähnt
- die Möglichkeit, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen

Indem Sie diesen Bedingungen zustimmen, gewähren Sie Ardennes-Etape eine nicht-exklusive, honorarfreie, weltweite Lizenz zur Nutzung und Weitergabe Ihres Fotos für Marketing- und/oder Werbezwecke, einschließlich des Rechts, Ihre Fotos zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu verändern und zu bearbeiten. Sie erklären und garantieren, dass Sie die Rechte an dem von Ihnen eingereichten Material besitzen oder darüber verfügen und dass Sie die Zustimmung der auf den Fotos abgebildeten Person(en) haben. Wenn auf dem Foto Produkte anderer Marken zu sehen sind und diese Marke auf Ihrem Foto genannt wird, erwähnen wir auch diese Marke, wenn wir Ihr Foto teilen. Wenn auf Ihrem Foto andere Marken zu sehen sind, die nicht erwähnt werden, können wir diese auch nicht nennen. Auf Anfrage können wir jedoch jederzeit einen Eintrag zu einem späteren Zeitpunkt hinzufügen. Das Foto bleibt zu jeder Zeit Ihr Eigentum und jede erteilte Genehmigung kann widerrufen werden.

Widerruf der Zustimmung

Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an marketing@ardennes-etape.com und wir werden Ihr Foto innerhalb von 14 Tagen aus unseren digitalen Kanälen entfernen. Wenn wir Ihr Foto in unserem Newsletter und/oder Magazin verwendet haben, ist es nicht möglich, das Foto zu löschen, aber wir werden es in Zukunft nicht mehr verwenden.